

## ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN (ANHANG) – TOPTEX GROUP NORTHERN EUROPE

Alle unsere Preise verstehen sich ohne MwSt (21%). Ab 04/1/2021 gültig bis auf Widerruf.

Unsere Büros sind montags bis donnerstags von 9:00 - 12:30 Uhr und 13:00 - 16:00 Uhr geöffnet, freitags von 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 15:30 Uhr. Abholung von Waren und Öffnungszeiten des Showrooms: Montag bis Donnerstag 9:00-12:00. Freitag : 8:30-11:30 . Präsentation von Kollektionen nach vorheriger Absprache.

Deutschland, Österreich, BeNeLux: Für Bestellungen, die vor 12:00 (UTC+1) Uhr bei TopTex Group eingehen und in unserem Lager in Belgien vorrätig sind, erfolgt die Zustellung innerhalb von 24/48 Stunden (BeNeLux) bzw. 48/72 Stunden (Deutschland/Österreich). Versandkosten je Bestellung (exkl. verfügbare Lieferrückstände):

<u>Online-Bestellungen:</u>	<u>Bestellungen per Fax/E-Mail:</u>
€ 0-35: € 7,35	€ 0-35: € 7,35
€ 36-149: € 9,45	€ 36-149: € 9,45
€ 150-399: € 15,75	€ 150-399: € 15,75
+ € 400: Frei Haus	€ 400-799: € 19,95
	+ € 800: Frei Haus

Dänemark, Schweden: Für Bestellungen, die vor 12:00 (UTC+1) Uhr bei TopTex Group eingehen und in unserem Lager in Belgien vorrätig sind, erfolgt die Zustellung innerhalb von 48/72 Stunden. Versandkosten je Bestellung (exkl. verfügbare Lieferrückstände):

<u>Online-Bestellungen:</u>	<u>Bestellungen per Fax/E-Mail:</u>
€ 0-199: € 15,75	€ 0-199: € 15,75
€ 200-399: € 31,50	€ 200-399: € 31,50
+ € 400: Frei Haus	€ 400-799: € 47,25
	+ € 800: Frei Haus

Norwegen: Für Bestellungen, die vor 12:00 (UTC+1) Uhr bei TopTex Group eingehen und in unserem Lager in Belgien vorrätig sind, erfolgt die Zustellung innerhalb von 4-5 Tagen. Versandkosten je Bestellung (exkl. verfügbare Lieferrückstände): €26,25/Karton + Zollgebühr (Export): €38,85/Sendung

Schweiz, Liechtenstein: Für Bestellungen, die vor 12:00 (UTC+1) Uhr bei TopTex Group eingehen und in unserem Lager in Belgien vorrätig sind, erfolgt die Zustellung innerhalb von 4-5 Tagen. Versandkosten je Bestellung (exkl. verfügbare Lieferrückstände): €12,60/Karton. Zollgebühren (Export): €33,60 pro Lieferung (Bestellung oder Rückständen).

### Sonderzuschläge für Insellieferung:

Deutsche Inseln: €15,75/Karton  
Niederländische Inseln: €14,70/Karton  
Dänische Inseln: €29,40/Karton  
Schwedische Inseln: €47,25/Karton  
Norwegische Inseln: €57,75/Karton

Für Lieferungen in andere Länder oder Expresslieferungen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

**Jede Bestellung wird separat bearbeitet (eine Bestellung = eine Sendung). Jede Nachbestellung gilt als Neuauftrag und kann mit zusätzlichen Versandkosten verbunden sein.** Alle Artikel bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma TopTex. Muster gelten als Bestellung und sind von Retouren ausgeschlossen. **Einzeln verpackte Ware, Packs und komplette Kartons müssen Original verpackt zurückgesendet werden.**

Aufträge im Rückstand bleiben, wenn vom Kunden nicht anders angegeben, 3 Monate verfügbar und werden nach Ablauf dieses Zeitraums automatisch portofrei zugestellt (Lieferung an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse). **Aufträge im Rückstand sind nicht mit Neubestellungen kombinierbar und verändern deren Warenwert nicht. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich und können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.**

Wir empfehlen Ihnen empfangene Waren unverzüglich nach Erhalt zu kontrollieren. Unregelmäßigkeiten (Maße, Farben, Produkte, Mengen...) müssen innerhalb von 8 Tagen ab Ware Zustellung gemeldet werden. **Die Zustellung an Dritte Personen ist möglich, aber wir bitten Sie die Ware in jedem Fall überprüfen zu lassen.** Für Unregelmäßigkeiten, die nach Veränderung der Ware oder nach Ablauf von 8 Tagen festgestellt werden, lehnt Toptex Reklamationen ab.

Bei Stornierung von bereits aufgegebenen Bestellungen und Retouren (auch Teilretouren) werden Bearbeitungskosten wie folgt in Rechnung gestellt:

Retoure innerhalb von 7 Tagen ab Zustellung: **10 %** des Warenwertes, mindestens aber €15,00

Retoure innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung: **15 %** des Warenwertes, mindestens aber €20,00

Retoure innerhalb von 30 Tagen ab Zustellung: **20 %** des Warenwertes, mindestens aber €25,00

Retoure nach 30 Tagen und maximal 60 Tage ab Zustellung: **25 %** des Warenwertes, mindestens aber €30,00

Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Soll TopTex den Rücktransport organisieren, werden Rücknahmekosten wie folgt in Rechnung gestellt:

Deutschland, Österreich: €15,75/Karton

BeNeLux: €12,60/Karton

Dänemark und Schweiz: €26,25/Karton

Retouren sind nur nach vorheriger Zustimmung durch TopTex. Jegliche Retourenanfrage muss über die KUNDENDIENSTseite auf unserer Webseite eingegeben werden. Sie brauchen lediglich die Details der zurückzusendenden Ware (Artikelname, Referenz, Farbe, Größe, Menge und Rechnungsnummer) einzugeben, unsere Zustimmung abwarten, sie ausdrucken und dem Paket zufügen. Retouren, welche die Voraussetzungen nicht erfüllen, werden nicht gutgeschrieben.

Die Sendung muss in einem neutralen Karton, einem Karton aus unserem Lager oder von einem unserer Lieferanten eingepackt sein (ausgeschlossen sind dementsprechend bedruckte Kartons, von bei uns nicht vertriebenen Waren oder von unseren Konkurrenten).

#### **Von Retouren oder Umtausch ausgenommen sind:**

- Personalisierte Artikel
- Muster, Unterwäsche, geöffnete Verpackungen/Kartons.
- Einzel verpackte Ware, Packs und komplette Kartons ohne Originalverpackung
- Waren im Räumungs- oder Sonderverkauf
- Restposten und Auslaufartikel

Artikel, Größen und Farben, die nicht im Katalog/Webshop von TopTex erfaßt sind, können separat bestellt werden. Bitte erfragen Sie die genauen Konditionen bei Ihrem persönlichen TopTex-Ansprechpartner. Bitte beachten Sie aber, daß diese Aufträge nicht storniert werden können und die Artikel vom Umtausch ausgenommen sind.

#### **LIEFERFRISTEN – HÖHERE GEWALT – UNVORHERSEHBARKEIT**

Wenn einer der unten genannten Umstände oder ein sonstiger Fall höherer Gewalt eintritt, behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Ausführung der Bestellungen in Gänze oder in Teilen so lange auszusetzen, bis das eingetretene Ereignis keine Auswirkungen mehr hat, oder die noch nicht ausgelieferten Bestellungen schadensersatzlos zu stornieren.

- Streiks in jeder Form, von denen unser Unternehmen, unsere Spediteure oder unsere Lieferanten betroffen sind
- Brand, Überschwemmung, Blitzeinschlag, Anschlag, Terrorakt, Krieg, Epidemie, Aufstand, Aufruhr
- Ausbleiben oder Verringerung unserer Energie- oder Rohstoffversorgung

#### **Bilder**

Die Nutzung der Bilddateien TopTex 2021 ist auf das Jahr 2021 beschränkt, also nur bis zum 31. Dezember 2021.

Jegliche Nutzung nach dem 31. Dezember 2020 von Bildern die nicht in unserer Photothek sind kann als Straftat angesehen werden und von den Rechtsinhabern verfolgt werden.

Die Nutzung der Bilder geschieht auf eigene Verantwortung. Unter keinen Umständen kann TopTex für Fehlverhalten des Nutzers haftbar gemacht werden.

Für weitere Fragen und Informationen zu den AGB der Photothek TopTex senden Sie bitte eine Mail an folgende Adresse : [marketing@toptex.fr](mailto:marketing@toptex.fr).

#### **DATENSCHUTZ**

Wir bitten Sie, unsere Datenschutzerklärung in diesem Abschnitt zur Kenntnis zu nehmen.

TopTex verpflichtet sich uneingeschränkt zur Einhaltung seiner Pflichten gemäß der DSGVO und allen sonstigen gültigen Rechtsvorschriften, in denen die Grundsätze, die bei der Verarbeitung persönlicher Daten zu beachten sind, und die Rechte der Personen, deren Daten verarbeitet werden, festgelegt sind. TopTex verpflichtet sich zur Transparenz hinsichtlich der Art, wie persönliche Daten erhoben und verwendet werden, und zur Einhaltung seiner Datenschutzpflichten.

Diese Datenschutzerklärung legt die Art und Weise fest, wie TopTex die persönlichen Daten seiner Kunden, Lieferanten und anderer Dritter verarbeitet.

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist die **TOP TEX GROUP**. Die Anschrift des Gesellschaftssitzes lautet: Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – B-7110 Houdeng-Goegnies, und die Unternehmensnummer ist: 0459.561.848

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an: [customerservice@toptex.be](mailto:customerservice@toptex.be)

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit müssen wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten: Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer, Bankverbindungen usw.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der Zwecke ihrer Verarbeitung notwendig ist. Danach werden die Daten gelöscht, vorbehaltlich der Anwendung anderer geltender Gesetze. So speichern wir die Daten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden noch drei Jahre lang.

Unser Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken: Pflege der Kunden- und Lieferantenbeziehungen, Auftragsbearbeitung, laufende Verfolgung der Lieferungen, Kundenbindungs- und Werbeaktionen.

Die in einem solchen Rahmen erhobenen Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet.

Im Folgenden sind die häufigsten Gründe aufgeführt, durch welche die von uns vorgenommene rechtmäßige und angemessene Verarbeitung der Kundendaten und der Daten Dritter gerechtfertigt ist:

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Vornahme vorvertraglicher Schritte auf Wunsch der betroffenen Person notwendig. Dies bedeutet zum Beispiel, dass wir die persönlichen Daten eines Kunden verarbeiten, um ihm ein Angebot über unsere Dienstleistungen vorzulegen.

- Wir haben eine berechtigtes Interesse an der Verarbeitung. Dies ist an die Voraussetzung geknüpft, dass die Verarbeitung nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen verletzt. Unsere berechtigten Interessen stehen in der Regel mit unseren Geschäftszielen in Zusammenhang.

- Die Verarbeitung ist notwendig, um unsere gesetzlichen Pflichten zur Einhaltung bestimmter Vorschriften zu erfüllen. Das umfasst zum Beispiel eine ordnungsgemäße Buchführung.

Abgesehen von Fällen, in den es notwendig ist, personenbezogene Daten an Unternehmen weiterzugeben, die als Fremddienstleister im Auftrag und unter der Aufsicht des Verantwortlichen zu den vorgenannten Zwecken tätig werden müssen, wird unser Unternehmen entsprechend den vorstehenden Ausführungen die in diesem Rahmen erhobenen personenbezogenen Daten an keine Organisation oder Stelle übermitteln, verkaufen oder vermieten und mit keiner Organisation oder Stelle austauschen, es sei denn, dass Sie vorher darüber informiert wurden und dem ausdrücklich zugestimmt haben oder dass dies vom Gesetz verlangt wird, etwa im Rahmen eines Gerichtsverfahrens.

Soweit möglich, hat unser Unternehmen Sicherheits- und Organisationsverfahren ausgearbeitet, um insbesondere zu verhindern, dass Unbefugte auf die in diesem Rahmen erhobenen personenbezogenen Daten zugreifen. Diese Verfahren betreffen sowohl die Erhebung als auch die Speicherung dieser Daten.

Sie gelten auch für alle Auftragsverarbeiter, die von uns hinzugezogen werden.

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen und fehlerhafte Daten berichtigen zu lassen. Sie haben außerdem das Recht auf Vergessenwerden und auf Datenübertragbarkeit, können der Verarbeitung widersprechen und es ablehnen, dass Sie einem Profiling unterzogen werden, und haben einen Anspruch darauf, bei Sicherheitslücken informiert zu werden.

Zur Wahrung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen unter der folgenden E-Mail-Adresse: [customerservice@toptex.be](mailto:customerservice@toptex.be)

Sollte ein Problem auftreten, das wir nicht gemeinsam lösen können, haben Sie das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde einzureichen:

Autorité de Protection de données - Rue de la Presse 35 - B-1000 Bruxelles - +32 (0)2 274 48 00 - +32 (0)2 274 48 35

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Wir behalten es uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unangekündigt zu ändern. Bitte rufen Sie also regelmäßig die neueste Fassung dieser Datenschutzerklärung auf der TopTex-Website ab.

**TOP TEX GROUP –Garocentre Sud (Magnapark) – Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – 7110 Houdeng-Goegnies**  
**Tél +49 69 29 99 37 05 Email : [customerservice@toptex.be](mailto:customerservice@toptex.be) Web : [www.toptex.com](http://www.toptex.com)**